

 Notitie	Verantwoordelijke:	(10)(2e)
	Auteur:	(10)(2e) (10)(2e)
	Datum:	14-05-2020
	Ref. nr.	2020-194-BST-nt
	Informerend	
Onderwerp	Monitor proef Walraven met bezoekregeling verpleeghuizen	

Op 11 mei is locatie Walraven gestart met het, onder strikte voorwaarden, ontvangen van bezoek voor klanten. Om dit te kunnen realiseren neemt Opella deel met de locatie Walraven aan een landelijke proef. De voorwaarden voor bezoek aan de locatie Walraven zijn:

- Bezoek vindt één keer per week plaats gedurende één uur. De bezoeker schrijft zich van tevoren in voor het bezoek door te mailen of te bellen naar de woning van de naaste. Zonder afspraak is bezoek helaas niet mogelijk. Door bezoek te spreiden, voorkomen we dat bezoekers elkaar ontmoeten.
- Er is één bezoeker per bezoekomoment toegestaan. Deze vaste bezoeker is de enige bezoeker van de bewoner van 11 tot en met 25 mei 2020. De bezoeker is de eerste contactpersoon of een naaste die een directe relatie heeft tot de bewoner (bijvoorbeeld partner of kind).
- De bezoeker bezoekt de bewoner in de eigen kamer. De bezoeker maakt gebruik van de nooddeur van de woning en loopt direct door naar de eigen kamer. Aan het eind van het bezoek verlaat de bezoeker de kamer via dezelfde weg naar buiten. Daarbij heeft de bezoeker geen persoonlijk contact met de medewerker in de woning, maar alleen via mail of telefoon. De bezoeker bezoekt dus ook niet andere ruimtes in de woning, zoals de huiskamer.
- Voordat de bezoeker de locatie betreedt, meet een van de medewerkers de lichaamstemperatuur met een zogenaamde 'vliegveld thermometer'. Hiermee kan de lichaamstemperatuur op afstand worden gemeten.
- Wanneer de bezoeker niet zelfstandig naar het appartement kan komen, zal een van de medewerkers de bezoeker indien nodig naar de locatie begeleiden. Degene die de bezoeker naar Walraven heeft gebracht, blijft buiten de locatie.
- de bezoeker wast bij binnenkomst en vertrek de handen met water en zeep. De bezoeker draagt een mondkapje, dat op de kamer van de bewoner ligt of aan de bezoeker wordt uitgereikt.
- Bij corona gerelateerde verschijnselen zegt de bezoeker de bezoeksafpraak af. Walraven zeggen de afspraak af als er sprake is van coronaverschijnselen bij de bewoner. Het gaat in beide gevallen om een of meerdere van de volgende symptomen: neusverkoudheid, hoesten, keelpijn, koorts, benauwdheid, diarree, verminderde reuk of smaak.
- De bezoeker houdt zich zoveel als mogelijk is aan de 1,5 meter afstand tot de bewoner. Dat zal niet altijd mogelijk zijn, maar is wel het streven.
- Als er tijdens het bezoek zorg moet worden verleend die niet kan worden uitgesteld, dan houdt de bezoeker 1,5 meter afstand tot de zorgmedewerker.
- Het is niet toegestaan met de bewoner de kamer te verlaten of buiten de locatie te gaan.
- Het is begrijpelijk dat deze ongebruikelijke manier van bezoeken de bezoeker emotioneel raakt. Daarom kan de bezoeker als hij/zij daar behoefte aan heeft na het bezoek telefonisch doorpraten met het ondersteuningsteam van Opella.
- Als de bezoeker hiervoor toestemming geeft aan de medewerker van de woning, neemt na het bezoek één van onze thuisraadondersteuners contact met hem/haar op.

Monitoring bezoekregeling

Om te kunnen verantwoorden of de bezoekregeling loopt volgens de voorwaarden die Opella heeft gesteld, en om resultaten zichtbaar te maken aan VWS en de GGD monitort Opella de bezoekregeling nauwlettend. De volgende aspecten worden wekelijks bekeken en gedeeld met de adviesraden en VWS en de GGD. Dit om zo tot een zorgvuldige afweging te komen voor:

- 1) Eventuele aanpassingen van de huidige bezoekregeling voor Walraven,

- 2) Eventuele verruiming van de bezoeksregeling,
- 3) Eventuele landelijke verruiming van de bezoeksregeling.

Welke aspecten worden er bekeken

Het bezoek:

- Hoeveel bezoekers zijn er op Walraven geweest?
- Is er een goede spreiding van het aantal bezoekers op een dag?
- Uitvragen van klachten bij bezoekers, gaat dat goed?
- Houden de bezoekers en medewerkers zich aan geldende regels (n.a.v. de kaders en landelijke richtlijnen).
- In hoeverre kunnen de maatregelen m.b.t. bezoek worden gehandhaafd door medewerkers?

Het bezoek en het welbevinden van de bewoners en naasten:

- Inzicht in versoepeling van de bezoeksregeling op de kwalitatieve mate van welbevinden van bewoners en naasten.
- Ontstaat er extra druk bij medewerkers door bezoek/veiligheid van medewerkers?
- Is er een toegenomen onrust bij bewoners geconstateerd met het toelaten van bezoek?
- Met hoeveel bezoekers het Opella ondersteuningsteam contact gehad?
- Wat zijn de goede ervaringen van bezoekers,
- Wat zijn de eventuele verbeterpunten vanuit bezoekers?
- Met hoeveel medewerkers heeft de thuisraadondersteuner contact gehad?
- Wat zijn ervaringen van de medewerkers?

Het coronavirus en bezoek

- Wekelijks monitoren of er een toename is van corona gerelateerde klachten bij bewoner of medewerker
- Wekelijks monitoren ziekteverzuim.

Algemeen

- Moet er op dit moment iets worden aangepast in de procedures rondom bezoek?

Monitor week 20

Het bezoek

Hoeveel bezoekers zijn er op Walraven geweest?	50 bezoekers hebben gebruik gemaakt van de nieuwe bezoeksregeling.
Is er een goede spreiding van het aantal bezoekers op een dag.	Ja, doordat er van te voren een afspraak wordt gemaakt met de woongroep is het bezoek goed te spreiden.
Uitvragen van klachten bij bezoekers, gaat dat goed?	Ja, dat gaat goed. Doordat bezoekers wisten welke maatregelen er genomen zijn is dat geen probleem geweest.
Houden de bezoekers en medewerkers zich aan geldende regels (n.a.v. de kaders en landelijke richtlijnen)	Richtlijnen worden goed opgevolgd. Medewerkers en bezoekers zijn zich ervan bewust en hebben hier goed aandacht voor. Daarmee is het wel lastig om soms de 1.5 meter afstand te bewaren.
In hoeverre kunnen de maatregelen m.b.t. bezoek worden gehandhaafd door medewerkers.	Maatregelen kunnen goed gehandhaafd worden door de medewerkers. Bewust is gekozen om geen toezicht tijdens het bezoek op de kamer te organiseren. Bezoekers hebben hierin een eigen verantwoordelijkheid. Deze verantwoordelijkheid wordt goed door de bezoekers gepakt.

Het bezoek en het welbevinden van de bewoners en naasten

Inzicht in versoepeling van de bezoeksregeling op de kwalitatieve mate van welbevinden van bewoners en naasten.	Bezoekers zijn erg blij hun naaste weer even te kunnen zien, en even te kunnen praten. Bewoners vinden het erg fijn dat zij bezocht worden, brede glimlach, en erg spontane leuke reacties, sommige bewoners zijn dit bezoek weer snel vergeten, maar anderen genieten langer na.
---	---

	Voor een aantal bewoners duurt het bezoek korter omdat zij niet rustig op een stoel blijven zitten en willen lopen, normaal gaat bezoek naar buiten met deze bewoners om te bewegen.
Ontstaat er extra druk bij medewerkers door bezoek/veiligheid van medewerkers?	Nee, er ontstaat nog geen extra druk bij de medewerkers.
Is er een toegenomen onrust bij bewoners geconstateerd met het toelaten van bezoek?	Nee, er is geen toegenomen onrust geconstateerd bij bewoners. Een quote van een medewerker: Medewerker ziet dat de rust aanwezig is bij de meeste bewoners. Minder agressie, minder onrust, beter slapen etc. Ze geeft aan dat er veel ruis was vóór de Corona-tijd: mensen die hard praten, behandelaars die binnenlopen, bestellingen die binnenkomen. Ze denkt dat de meeste 'moeite' met deze situatie zit bij familieleden, en minder bij de bewoners.
Met hoeveel bezoekers heeft het Opella ondersteuningsteam contact gehad?	8 bezoekers
Wat zijn de goede ervaringen van bezoekers.	<ul style="list-style-type: none"> - Goede communicatie vooraf. Maakt dat het allemaal duidelijk en helder was. De communicatie was goed, helder, geen vragen over, voldoende, organisatorisch niets dan lof, keurig, zo moet het kunnen doorgaan qua bezoeken. - Begeleiding van medewerkers: Dikke 10, lieve meiden, dienblad met lekkers, goed opgevangen bij de deur, goed, liep gesmeerd, prima, goede uitleg, soepel verlopen, keurig gedaan. - Reactie van bewoner op bezoek positief. Ook na bezoek weten aantal bewoners nog dat bezoeker is geweest. (was voorheen veel minder). - Ondanks mondkapje herkennen aantal bewoners de bezoeker.
Wat zijn de eventuele verbeterpunten vanuit bezoekers?	<ul style="list-style-type: none"> - Bij binnenkomst wassen bezoekers direct de handen maar het zeepje en afvalzakje staan op het nachtkastje in plaats van bij de wasbak. Zou overzichtelijker zijn wanneer het naast de wasbak staat. - Liever 2x halfuur, uur is lang als je gewend bent normaliter te gaan wandelen. - Toiletgang (voor naaste van veraf niet mogelijk, heeft dit zelf opgelost bij bekende die in de buurt woont). - Mondkapje: afleidend, steeds iets over zeggen, lacherige reactie, geeft afstand, moest naaste steeds corrigeren in afstand houden, van tevoren bang dat partner dichtbij zou willen komen, maar bleek niet aan de orde (ook wel weer confronterend). - 'geworstel' met mondkapje: zakte af, bril besloeg (misschien aanvullend uitleg geven over kruislings touwtjes achter de oren en ijsertje bij neus aandrukken) of even zorg laten checken of het goed zit. Niet fijn als een uur lang gedoe is met mondkapje. - Nadien hebben bezoekers niet terug gehoord hoe naaste nadien reageerde, maar niemand heeft dat gemist. Horen dit later wel of lezen het in Fundum (elektronisch dossier van Opella)

Met hoeveel medewerkers heeft de thuisraadondersteuner contact gehad.	2 medewerkers
Wat zijn ervaringen van de medewerkers?	Medewerkers ervaren geen angst, maar een medewerker hoopt wel dat deze proef een goede uitwerking heeft. Bij familieleden die op bezoek komen (in de kamer of bij het tuinhek) merken de medewerkers dat het lastig is om de afstand te bewaren. Bewoners begrijpen niet waarom ze de kinderen niet een kus kunnen geven bij het afscheid nemen. Ze worden dan soms boos of tonen onbegrip. Familieleden hebben hier moeite mee. Over het algemeen wordt er meer rust ervaren bij de bewoners. Dat heeft waarschijnlijk ook te maken met het feit dat de woonkamer alleen met alle bewoners gedeeld kan worden. Het gewone leven in het huisje kan daardoor gewoon doorgaan.

Het coronavirus en bezoek

Is er een toename van corona gerelateerde klachten bij bewoner of medewerker?	Nee
Is het ziekteverzuim minimaal gelijk gebleven?	Ja

Algemeen

Moet er op dit moment iets worden aangepast in de procedures rondom bezoek.	Nee
---	-----